

SPRÁVA MAJETKU A SPORTOVNÍCH ZAŘÍZENÍ

LODÍN

IČO 71216006

PROVOZNÍ ŘÁD KEMPU LODÍN

Platnost od 01. 12. 2024

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A CHARAKTERISTIKA ZAŘÍZENÍ

Provozní řád kempu se vztahuje na návštěvníky chatek, dále na vyčleněný prostor pro stany, karavany v areálu kempu, jejímž majitelem je obec Lodín, Lodín č. 100, 503 15 Nechanice, provoz zajišťuje příspěvková organizace Správa majetku a sportovních zařízení Lodín, Lodín č. 99, 503 15 Nechanice.

Provoz kempu je od 1. 5. do 31. 09., v případě dohody předem i mimo určené měsíce. Provozní doba recepce je od 8.00 hodin do 21.00 hodin v hlavní sezóně a od 8:00 hodin do 18:00h mimo sezónu.

Přestávka v době od 12.00 h do 12.30 h a od 18.00 h do 18.30 h.

V mimosezónní době může být recepční dostupná na zavolání na tel.: 495 445 192

Telefon 495 445 192

e mail recepce@camplodin.cz

webová adresa www.camplodin.cz

WIFI připojení je zdarma.

Noční klid od 22.00 hodin do 6.00 hodin, návštěvníci kempu jsou povinni dodržovat noční klid. Dodržování nočního klidu kontroluje noční hlídač.

Parkování je možné v areálu u chatky nebo u stanu (za poplatek).

V kempu se nachází 21 chatek. 15 chatek se nachází ve Standard kempu. Tyto chatky disponují čtyřmi lůžky. Chatka je dále vybavena skříní na šaty, 4 židlemi, stolem, tekoucí studenou vodou, dřezem, základním nádobím včetně varné konvice a lednicí. Zbýlých 6 chatek je umístěno 100 metrů dále, v Exklusivním kempu. V těchto chatkách je celkem 5 lůžek. Dále chatky disponují vlastním sociálním zařízením, dvěma pokoji a místností s kuchyňským koutem a obývací částí. Každá chatka má své Wi-Fi připojení, televizi, klimatizace a topná tělesa.

V obou kempech jsou k dispozici plně vybavené kuchyně. Ve Standardní kuchyňce nabízí dva elektrické sporáky, mikrovlnku, nádobí a dřez s teplou vodou. Exclusive kuchyňka je také vybavená nádobím, dále má dvě indukční desky, mini troubu v nerezovém provedení a mikrovlnnou troubu.

Ve Standardním kempu lze využít i pračku a tři velké lednice (s mrazákem) v kuchyňce. Popřípadě jedna lednice s mrazákem v Exklusivním kempu.

Součástí budovy recepce je společenská místnost s televizí a dětským koutkem.

V obou kempech je možné stanovat či parkovat karavany/obytné vozy. Ve Standard kempu sociální zařízení navazuje na hlavní budovu. V Exclusive kempu je to samostatná budova v úrovni chatek. Sprchy fungují na žetony, které je možné zakoupit na recepci nebo čerpáním kreditu z chip hodinek.

V areálu kempu je možné využít za poplatek víceúčelové hřiště, fitness, herní prvky a stolní tenis.

Mimo areál je k dispozici koupaliště s tobogánem, dvouproudá skluzavka a beachvolejbalové hřiště. Atrakce jsou v ceně vstupného.

Návštěvníci kempu mají nárok na zvýhodněné vstupné na koupaliště.

II. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

O ubytování v kempu rozhoduje recepční.

Každý návštěvník se musí seznámit s tímto Provozním řádem a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování vzniká povinnost dodržování tohoto Provozního řádu.

V prostoru kempu se může ubytovat pouze návštěvník, který se řádně přihlásí na recepci. Při vjezdu do areálu předloží průkaz totožnosti a zaplatí poplatek za ubytování dle ceníku. Recepční vystaví návštěvníkovi účtenku za pobyt. Účtenkou se prokazuje správci (recepční, nočnímu hlídači) při kontrole, pokud je o to požádán.

Pokud návštěvník ukončí pobyt předčasně, nelze žádat vrácení zaplacené částky zpět. Pokud bude zjištěno, že návštěvník je v kempu ubytován bez zaplacení poplatků, je povinen poplatek za celou dobu pobytu doplatit a poté bude správcem kempu vykázán.

V celém areálu je pitná voda. V okolí zdroje pitné vody a jeho ochranného pásma je zakázána jakákoliv činnost, která by mohla způsobit znečištění okolí zdroje pitné vody.

Každý návštěvník je povinen udržovat pořádek a čistotu, odpadky ukládat do nádob a kontejnerů na tříděný odpad umístěných u vjezdu do areálu kempu.

Pobyt domácího zvířete je povolen za poplatek dle ceníku. Návštěvník je povinen nahlásit pobyt zvířete ihned po příjezdu na recepci. Psi nesmí volně pobíhat v kempu, majitel je povinen zajistit, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních návštěvníků a aby zvíře nevykonávalo potřebu v areálu kempu. V chatkách platí přísný zákaz spaní domácích zvířat na postelích. V Exclusive chatkách není možné ubytování s domácími zvířaty. Naopak ve Standard chatkách je možné ubytování s domácími zvířaty, ale je třeba dodržet výše stanovené podmínky.

Rozdělávání ohně je možné pouze v grilu v pergole, nebo ve vlastním příp. zapůjčeném grilu. Návštěvníci musí s ohněm zacházet s maximální opatrností a ručí za jeho bezpečné uhašení. V kempu je zakázáno rozdělávat oheň na ploše kempu.

Kouření v chatkách a dalších vnitřních prostorách areálu, používání vlastních topných těles, elektrických a plynových vařičů, zasahování do elektrické sítě je přísně zakázáno!

Použití elektrické přípojky je pouze za poplatek.

Každý návštěvník, který poruší Provozní řád kempu, bude z areálu kempu vykázán bez náhrady. Prokázané škody způsobené návštěvníky uhradí návštěvník v plné výši vedoucímu organizace nebo jeho zástupci.

Za bezpečnost dětí ručí jejich zákonní zástupci nebo osoby starší 18 let jako jejich doprovod.

Provozovatel kempu nezodpovídá za zranění a poškození majetku uživatele kempu, neručí za ztrátu peněz ani věcí, nezodpovídá za škody způsobené živelními událostmi!

III. UBYTOVÁNÍ

Rezervace se provádí pouze pro ubytované v chatkách a na karavanové stání v Exklusivním kempu.

Rezervace se platí dopředu přes online rezervační systém. Záloha je ve výši 100 % částky za ubytování. K celkové částce za ubytování v chatce se dále připočítá vratná kauce ve výši 1000 Kč. V případě poškození inventáře chatky jsou pokuty přednostně strženy z kauce. Dále jsou z kauce strženy poplatky za spotřebovanou elektřinu za pobyt v Exclusive chatkách. Kauce jsou vráceny na bankovní účet do 7 dnů od ukončení pobytu. V případě přesáhnutí částky 1000 Kč za poškozený inventář či spotřebu elektřiny, je zbylá částka dodatečně vyfakturována.

Ubytování do chatek je možné v době od 14.00 h do 21.00 h, ostatní dle provozních hodin recepcie od 8.00 h do 21.00 h.

Při příjezdu je nutné předložit doklad totožnosti a zaregistrovat se.

Za ubytování se platí dle typu ubytování na recepci dopředu na domluveném počtu dní/nocí.

Pobyt ve stanu nebo v karavanu lze v případě zájmu prodloužit v daný den odjezdu do 10:00 na recepci. Ubytovaným ve stanu je přiděleno číslo, které je nutno připevnit na viditelné místo pro případnou kontrolu.

Každý návštěvník chatky obdrží ložní prádlo dle počtu osob za jednorázový poplatek a při odjezdu ho vrátí na recepci. Návštěvník může ložní prádlo za poplatek odmítnout, avšak v takovém případě je povinen mít postele povlečené vlastním prádlem. Pobyt na nepovlečených postelích je pokutován částkou 1000 Kč za postel. Provozovatel si vyhrazuje právo během pobytu vstoupit do chatky za účelem kontroly povlečení.

V den ubytování je návštěvník povinen překontrolovat vybavení chatky dle „Seznamu věcí“, případné nedostatky ohlásit na recepci.

Pro vstup na koupaliště se na základě uhrazení zálohy vydávají tzv. chip hodinky, do kterých se vkládá kredit. V průběhu pobytu lze kredit navýšit. Při odjezdu se po vrácení nepoškozených chip hodinek vrací záloha, případně nevyčerpaný kredit.

Pro použití sprch v kempu je možné na recepci zakoupit žetony nebo čerpat kredit z chip hodinek. V případě nevyužití žetonů je recepční vykoupí nazpět nebo vrátí nevyčerpaný kredit.

IV. UKONČENÍ POBYTU

Návštěvníci chatek předají klíč od chatky nejpozději do 10.00 hodin v den odjezdu. Pokud je doba check-out (předání klíčů) přesáhnuta, je zde naúčtován poplatek 500 Kč za započatou hodinu. Za ztrátu klíče od chatky se účtuje 200,- Kč a návštěvník je povinen tuto částku uhradit. Chatka se vrací uklizená, ve stavu, ve kterém byla návštěvníkovi předána.

Návštěvníci vlastního ubytovacího zařízení ukončí pobyt v areálu kempu nejpozději v 10.00 hodin posledního zaplaceného dne pobytu nebo v jiném čase po dohodě s recepčním. Ubytování ve stanech zároveň vrátí číslo.

Využití chip hodinek je možné až do 19.00 hodin a pak je teprve mohou vrátit a zúčtovat kredit na recepci.

V případě nedodržení stanovených hodin pro ukončení pobytu je provozovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Každý návštěvník je povinen se seznámit s tímto Provozním řádem a dodržovat jej. Tento Provozní řád je v plném znění k dispozici na recepci a na www.camplodin.cz.

01. 12. 2024

Monika Dvořáková
ředitelka správy majetku a sportovních zařízení Lodín